«Утверждаю»
Генеральный директор
ТОО "Aventus Kazakhstan (Авентус Казахстан)"
Юрчаков А.В.

Политика конфиденциальности и условия обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных и условия обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных и применяется ко всей информации, которую **ТОО "Aventus Kazakhstan (Авентус Казахстан)"** (далее – Компания), расположенное на доменном имени **creditscore.kz**, может получить о Пользователе во время использования сайта Компании, программ и продуктов Компании.
Компания ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Определение терминов

В настоящей Политике используются следующие термины:

- «Компания» – Товарищество с ограниченной ответственностью «Aventus Kazakhstan (Авентус Казахстан)», БИН 161040026502, адрес места нахождения: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Жибек жолы, 135, 1-ый блок, 8 этаж. кабинет 1082.
- «Администрация сайта Компании (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Компанией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- «Конфиденциальная информация» - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, независимо от формы их представления, со специальным режимом защиты.

- «Сайт creditscore.kz» — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): creditscore.kz, а также его субдоменах.
- «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту creditscore.kz, а также другие временные страницы, внизу который указана контактная информация Администрации сайта.
- «Пользователь сайта Компании (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт creditscore.kz.
- «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Общие положения

- Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные в Компанию, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.
- Использование Пользователем сайта Компании означает согласие с настоящей Политикой.
- В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Компании.
- Настоящая Политика применяется только к сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте creditscore.kz.
- Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Компании.

Предмет политики конфиденциальности

- Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, по а также по обработке персональных данных Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте creditscore.kz или при любом другом использовании на сайте Компании персональных данных Пользователя.
- Компания обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Компания может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

  - фамилию, имя, отчество Пользователя;
  - контактный телефон Пользователя;
  - адрес электронной почты (e-mail);
  - ИИН;
  - место жительство Пользователя (при необходимости);
  - иные идентификационные данные.

- Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

- Компания защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):
  - IP адрес;
  - информация из cookies;
  - информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
  - время доступа;
  - адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
  - реферер (адрес предыдущей страницы).
  - Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Компании, требующим авторизации.
  - Компания осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых платежей.
- Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история оказания услуг Компанией, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. «Способы и сроки обработки персональной информации» настоящей Политики.

Цели сбора персональной информации пользователя

Персональные данные Пользователя Администрация сайта Компания может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя на сайте Компании для оформления услуги дистанционным способом с Компанией.
- Информирование Пользователя посредством предоставления визуальной информации о результатах предоставленной услуги на Сайте Компании и отправки электронных писем.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Компании.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Компании, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Также Компания имеет право направлять Пользователю материалы рекламного и/или информационного характера касающихся микрокредитов посредством SMS-сервисов, Viber, WhatsApp, Skype и других мессенджеров, электронной почты и т.д. и иных сведений от имени Компании или от имени партнеров Компании. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив в Компанию письмо на адрес электронной почты info@creditscore.kz с пометкой «Отказ от уведомлений».
- Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Уведомления Пользователя Сайта Компании о состоянии оформлении услуг Компанией.

- Уведомления Пользователя согласно предоставляемых услуг Компанией.
- Обработки и получения платежей, оспаривания платежа, определения кредитоспособности Пользователя.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Компании.
- Осуществления рекламной деятельности.
- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

Способы и сроки обработки персональной информации

- Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам мобильной связи, в целях направления материалов рекламного и/или информационного характера касающихся микрокредитов и оказания услуги Пользователю, оформленной на Сайте Компании.
- Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.
- При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления в Компанию уведомления на адрес электронной почты: info@creditscore.kz с пометкой «Актуализация персональных данных».
- Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив в Компанию уведомление посредством электронной почты на электронный адрес: info@creditscore.kz с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Трансграничная передача персональных данных

- Компания до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
- Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную

передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

Обязательства сторон

- Пользователь обязан:
  - Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом Компании.
  - Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- Администрация сайта обязана:
  - Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. «Цели сбора персональной информации пользователя» настоящей Политики.
  - Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. «Способы и сроки обработки персональной информации» настоящей Политики.
  - Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
  - Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история оказания услуг Компании, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. «Способы и сроки обработки персональной информации» настоящей Политики.

Ответственность сторон

- Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п. «Способы и сроки обработки персональной информации» и п. «Ответственность сторон» настоящей Политики.
- В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
  - Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
  - Была разглашена с согласия Пользователя.

Разрешение споров

- До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Компании и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

Дополнительные условия

- Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Актуальная версия Политики размещена на Сайте Компании по адресу creditscore.kz/policy.
- Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу: info@creditscore.kz.